

Manuel



ACHETER / LOUER QUELQUE CHOSE ?

1. Cliquez sur "Acheter/Louer".
2. Choisissez l'option de paiement que vous souhaitez utiliser:
 - Lova-app: scannez le code QR (Visa & Mastercard)
 - Carte bancaire (avec paiement sans contact)
(Carte bancaire refusée ? Vous avez dépassé votre limite de paiement sans contact, essayez une autre carte)
3. La porte est ouverte. Vous pouvez prendre ce que vous voulez !
4. Assurez-vous que la ou les portes sont bien fermées !
(sinon le prochain pourra prendre quelque chose à vos dépens)
5. Appuyez sur "payer".
6. Un montant est réservé sur votre compte, mais seul ce que vous achetez/louez est facturé.
7. Veuillez entrer votre adresse e-mail (première fois) ou confirmer.
8. Prêt ! Amusez-vous bien !

RETOURNER LE RACKET ?

9. Cliquez sur "Retourner la raquette".
10. Choisissez l'option de paiement que vous avez utilisée pour 2. :
 - Lova-app: scannez le code QR
 - Carte bancaire (avec paiement sans contact)
(le code de retour n'est pas nécessaire, seulement en cas de problèmes de carte/kiosque)
11. La porte est ouverte. Vous pouvez remettre votre (vos) raquette(s) !
12. Cliquez sur "confirmer". Merci d'avoir rendu la raquette .
13. La raquette n'est pas rendue ? Une amende sera facturée...

Questions?

Appelez-nous

+32 492 45 85 25

In English
Nederlands

